Algemene voorwaarden

Bij Marjorie's Music Company draait alles om muziek, ontwikkeling en samenwerken. Om ervoor te zorgen dat iedereen weet waar die aan toe is, vind je hieronder de belangrijkste afspraken.
Deze voorwaarden gelden voor mijn muzikale werkzaamheden, waaronder dirigeren, muzikale leiding, vocal coaching, zanglessen en andere muzikale opdrachten.

1. Afspraken en samenwerking
Bij het aangaan van een samenwerking worden afspraken gemaakt over de werkzaamheden, planning, locatie en vergoeding. Deze afspraken kunnen worden vastgelegd in een offerte, opdrachtbevestiging, e-mail of een andere schriftelijke bevestiging.
Marjorie’s Music Company voert de werkzaamheden zorgvuldig en naar beste kunnen uit. Een prettige samenwerking vraagt daarnaast om goede communicatie, tijdige informatievoorziening en wederzijds respect.

2. Planning en afmelden
Afspraken vinden plaats op de afgesproken datum, tijd en locatie. Wanneer een klant een afspraak niet kan nakomen of wil wijzigen, wordt verzocht dit zo snel mogelijk aan Marjorie’s Music Company door te geven. Voor individuele zanglessen en vocal coaching geldt dat minimaal 48 uur van tevoren moet worden afgemeld om de afspraak kosteloos te kunnen verplaatsen. Bij een latere afmelding of wanneer de klant niet verschijnt, kan de les in rekening worden gebracht of van de lessenkaart worden afgeschreven. Voor opdrachten bij koren, harmonieën, musicalverenigingen en andere organisaties gelden de annuleringsafspraken die vooraf zijn vastgelegd.
Wanneer Marjorie’s Music Company een afspraak moet annuleren, wordt in overleg gezocht naar een vervangend moment. Als inhalen niet mogelijk is, zoeken beide partijen naar een passende oplossing. Bij ziekte of bijzondere omstandigheden wordt waar mogelijk rekening gehouden met de situatie en gezocht naar een redelijke oplossing.

3. Tarieven en betaling
De tarieven en eventuele bijkomende kosten worden vooraf besproken of vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.
Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders is overeengekomen. Betalingen verlopen via bankoverschrijving.
Marjorie’s Music Company behoudt zich het recht voor om tarieven aan te passen. Nieuwe tarieven worden vooraf gecommuniceerd. Reeds aangeschafte lessenkaarten behouden hun oorspronkelijke prijs. Wanneer een betaling uitblijft, neemt Marjorie’s Music Company eerst contact op om tot een oplossing te komen. Als betaling na een geldige herinnering uitblijft, kan Marjorie’s Music Company nieuwe lessen of werkzaamheden opschorten, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

4. Zanglessen en lessenkaarten
Een individuele zangles duurt standaard 30 minuten, tenzij we anders afspreken. De lessen vinden plaats op de overeengekomen locatie.
Lessenkaarten zijn persoonlijk en één jaar geldig vanaf de aankoopdatum, tenzij anders vermeld. Ze zijn niet overdraagbaar en worden in principe niet terugbetaald wanneer je besluit te stoppen. Dit geldt niet wanneer de wet of onze afspraken anders bepalen. Je bepaalt zelf of je nieuwe lessen wilt inplannen. Bij minderjarige leerlingen worden afspraken gemaakt met de ouder of wettelijk vertegenwoordiger, voor zover dat nodig is.

5. Gezondheid en veilig werken
Deelname aan lessen, coaching, repetities en andere muzikale activiteiten van Marjorie’s Music Company vindt plaats op eigen verantwoordelijkheid en voor eigen risico. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het bewaken van hun grenzen en gezondheid, en persoonlijke spullen. waaronder het voorkomen van overbelasting of schade aan de stem.
Marjorie’s Music Company voert de werkzaamheden zorgvuldig en naar beste kunnen uit.

6. Verantwoordelijkheid
Marjorie’s Music Company voert de afgesproken werkzaamheden zorgvuldig en naar beste kunnen uit, maar kan geen specifiek muzikaal resultaat garanderen. De uitkomst is mede afhankelijk van persoonlijke inzet, voorbereiding en omstandigheden.
Beide partijen zijn verantwoordelijk voor hun eigen rol binnen de samenwerking. Marjorie’s Music Company is niet automatisch aansprakelijk voor schade aan, verlies van of diefstal van persoonlijke eigendommen. Aansprakelijkheid wordt beoordeeld volgens de toepasselijke wetgeving, waarbij wettelijke rechten behouden blijven.

7. Muziek, materiaal, privacy en opnamen
Zelfontwikkeld lesmateriaal en andere originele materialen blijven eigendom van Marjorie’s Music Company, tenzij anders is overeengekomen. Het gebruik hiervan is bedoeld voor het afgesproken doel. Voor verspreiding of ander gebruik kan vooraf toestemming nodig zijn. Voor muziek en materiaal van derden gelden de rechten van de betreffende rechthebbenden.
Marjorie’s Music Company gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Meer informatie hierover is te vinden in het privacybeleid.
Het maken van audio- en video-opnamen tijdens lessen, coaching of repetities is alleen toegestaan met voorafgaande toestemming van de betrokkenen. Voor het gebruik van herkenbare foto’s, video’s of geluidsopnamen voor promotionele doeleinden wordt, waar nodig, afzonderlijk toestemming gevraagd.

8. Wijzigingen, klachten en bijzondere omstandigheden
Wanneer de planning anders verloopt dan verwacht, bijvoorbeeld door ziekte of overmacht, zoeken Marjorie’s Music Company en de opdrachtgever of deelnemer samen naar een redelijke oplossing.
Bij ontevredenheid wordt verzocht dit tijdig aan Marjorie’s Music Company kenbaar te maken, zodat partijen samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.
Wijzigingen in gemaakte afspraken worden waar nodig schriftelijk vastgelegd. Op de overeenkomsten met Marjorie’s Music Company is Nederlands recht van toepassing. Wettelijke rechten blijven altijd behouden.

Marjorie's Music Company
KvK-nummer: 94520224
Versie: 01-10-2026